



# LEITBILD UND QUALITÄTSPOLITIK

#### PATIENTEN UND REHABILITANDEN

Wir begegnen unseren Patienten und Rehabilitanden mit Respekt und Fachkompetenz und fördern ihre Selbstständigkeit und Eigenverantwortung.

Im Mittelpunkt unserer Arbeit stehen unsere Patienten und Rehabilitanden. Mit gezielter Zuwendung und Aufklärung wollen wir Auswirkungen von Krankheiten oder Beeinträchtigungen vorbeugen, entgegenwirken oder diese mit ihnen gemeinsam überwinden, so dass die bestmögliche Teilhabe am Leben erreicht werden kann. Durch Respekt im Umgang mit den uns anvertrauten Menschen durch qualifizierte Mitarbeiter und moderne technische Ausstattung unterstützen wir eine bedarfsgerechte medizinisch-therapeutische Versorgung.

## **MITARBEITER**

Wir wollen unseren Mitarbeitern ein attraktiver Arbeitgeber sein, ihre Kompetenz und ihre Motivation fördern und weiterentwickeln.

Unseren Mitarbeitern begegnen wir mit Wertschätzung und Respekt. Motivation und Kompetenz wollen wir durch innovative Personalentwicklung stärken. Wir fördern die Eigenverantwortung beispielsweise im eigenen Wirkungsbereich als auch abteilungsübergreifend oder bei Fort- und Weiterbildungen. Ferner wollen wir einen fairen und kollegialen Umgang miteinander pflegen. Durch betriebliche Gesundheitsförderung, Arbeitsschutz und familiengerechten Arbeitsbedingungen unterstützen wir unsere Mitarbeiter. Dies sind für uns wichtige Bausteine für die Zufriedenheit und Leistungsbereitschaft unseres Teams der MEDICLIN Klinik am Brunnenberg.

## INTEGRATION UND KOOPERATION

Wir entwickeln integrative Versorgungskonzepte für eine umfassende und patientenorientierte Behandlung.

Durch den systematischen Ausbau sektorenübergreifender Zusammenarbeit innerhalb der MEDICLIN sowie mit externen Gesundheitsdienstleistern wollen wir kontinuierlich unser qualitativ hochwertiges medizinisches Versorgungsangebot der gesamten Behandlungskette optimieren. Dazu vereinbaren wir gemeinsame Versorgungsziele und Behandlungspfade mit unseren Partnern und stimmen die Behandlungs-ziele mit unseren Patienten partnerschaftlich ab. Die Integration in Nachsorgekonzepte rundet die Behandlungskette ab.

## WACHSTUM UND FORTSCHRITT

Wir wollen gezielt wachsen für regional vernetzte Gesundheitsdienstleistungen.

Um unsere Patienten und Rehabilitanden umfassend zu versorgen, wollen wir durch die Integration neuer Versorgungsangebote gezielt weiter wachsen. Dies heißt auch, die Kooperation mit regionalen Partnern zu stärken und die Attraktivität unserer Gesundheitsdienstleistungen für Patienten, Zuweiser und Kostenträger kontinuierlich zu verbessern.

Ferner bedeutet dies für uns, neue und innovative Behandlungsmöglichkeiten für unsere Patienten zu erschließen, deren Wirksamkeit zu sichern und nachhaltig zu optimieren.

## **QUALITÄT UND WIRTSCHAFTLICHKEIT**

Wir wollen Qualität und Wirtschaftlichkeit unserer Dienstleistungen durch die systematische Prüfung unseres Handelns stärken.

Der transparente Umgang mit den erzielten Ergebnissen ist Grundlage für die kontinuierliche Verbesserung unserer Dienstleistungen und deren Wirtschaftlichkeit. Bestmöglichen Erfolg in der Patientenversorgung sichern wir durch die systematische Einbeziehung neuester Erkenntnisse in Medizin, Therapie und Pflege. Zur Sicherung und Weiterentwicklung wird unser Haus nach den externen Qualitätsanforderungen zertifiziert.





